



# しゃらく互助倶楽部新聞

〒654-0055 兵庫県神戸市須磨区須磨浦通4-4-6 須磨浦ビル207号室 Tel:078-735-0163 Fax:078-735-0164

## よくあるご質問

### 身元保証・生活支援で契約の締結

子どものいない80代のご婦人様から身元保証人に関する契約ができないか？とご連絡を頂きました。施設Bのご担当者様からのご紹介なので安心しておりますが、一度お話をお伺いしたいとご相談の依頼がありました。施設Bの会議室を拝借し、ご説明に行かせて頂きました。ご婦人は、両親とご主人様の命日になると、菩提寺にお参りを欠かせないご健在な方でした。現在は施設Aに入居しているが、施設Bに転居を検討している中、身元保証が必要であることやその後の終活を考えておられることでした。その後、しゃらく互助倶楽部の事務所で、弁護士同席のもと契約に至り、施設Bとのご契約にも同席させて頂き転居の準備が整いました。一度ご入居された施設から次の施設へと転居をされる方が極僅かですがおられるのも事実です。人により理由はそれぞれですが、より善い今日を過ごして頂くために私たちはサポートします

### 住み慣れた近場の施設に入居！

1月中旬、神戸にある病院の地域連携室からご連絡を頂き、しゃらく互助倶楽部の説明に病院へと行かせて頂きました。昨年にご自宅で倒れ、幼馴染の隣人に発見され、救急搬送されたとのことでした。80代半ばの男性は、生まれも育ちもずっと今の居住地で、民生委員、婦人会のお世話人の方々の見守りがあり、他界されたお母様の亡き後も一人で生活をされていました。しかし、驚いた事に、電気は辛うじて通電していましたが、水回り、ガス等の生活基盤はなく不自由な生活をされていました。1月下旬、弁護士同席のもと、病院の1室で契約の実施を済ませると、「これで俺も施設に入れるんやな！」と安心していただけました。ご依頼から入居まで2週間というスピード対応ができて良かったです。住み慣れた地域の施設に入居ができて、早速、元のご自宅へと必要な物を取りに行くという生活支援に入らせて頂きました。この地で安心して生活してくださいね！

## 生活支援日記

### 大雪の日に転倒！骨折？救急車がない！

神戸に数年ぶりに積雪があった日でした。施設から「A様転倒して動けません。きっと骨折していると思います。今から救急車を要請します」との電話でした。搬送病院が決定次第に連絡を頂く予定でしたが、待てども待てども連絡がきません。施設に電話をすると「大雪で救急車が出払っていて来れないようです。ストレッチャー対応の介護タクシーを手配しています」との回答でした。しゃらくも介護タクシーはありますが残念ながらストレッチャー対応ではなく他社様に頼んで頂くことに。運よく介護タクシーが見つかり病院も決まり病院へと向かいましたが積雪の影響であちこちで車がスリップをおこし渋滞しております。11時に転倒の連絡を受け病院に到着できたのが13時前。それから受診の手続きを行いました。幸いなことに救急外来の患者が少なくすぐに診て頂くことに。診断は『肋骨骨折』。緊急入院となりました。互助倶楽部会員様とは身元保証契約をしていたためしゃらくは入院手続き代行が出来ます。生活支援に入らせて頂いており会員様と日頃のコミュニケーションをしっかりとれていたため病院からの質問にてきぱきと答える私を不思議そうな顔で見つめる先生の視線を感じておりました。入院セットを施設に取りに戻る私を追いかけてこれ「失礼ですけどどのようなご関係ですか？」と尋ねられました。しゃらくの身元保証の説明を行うと先生は「ありがとうございます。そのようなサポートがあると僕たち病院側はとても助かります。お困りの方が多いのでこれからはたくさんニーズがあると思います」としゃらくの家族代行サービスに深く関心を持って下さいました。先生からの感謝の言葉を頂き少しでもお役に立ててる実感が湧いてきました。看護師さんに「Aさんはこんなサポートしてくれる方が側にいてくれて良かったですね」と言われたA様が「ふふふ」と痛いながらも誇らしげに満面の笑みをこぼしてくれたのも忘れられません。A様は遠くに甥御様がおりますが甥御様には迷惑をかけたくないからとしゃらく互助倶楽部に入会されました。身内の方がおられてもしゃらくの身元保証サービスを契約して頂けます。

## お知らせ

### 個人向けお一人様セミナーを開催します

テーマ：安心できる余生のためのお一人様終活セミナー

日時：4月3日（月）/4月4日（火）/4月6日（木）の計3回開催予定

講師：NPO法人しゃらく 小倉譲



## 2023年1月～3月までの生活支援内容

	内容	時間
1	定期訪問 お部屋の掃除など	132時間
2	引越しのお手伝い	75時間
3	外出支援	50時間
4	買い物同行	28時間
5	病院付添	24時間
6	銀行・行政手続き	8時間
7	往診医・薬局・介護保険 契約立会い	4時間
8	買い物代行	3時間
9	衣替え	2時間
10	ご自宅のライフラインの解約手続き	1時間
その他	*施設契約立会い *入院手続きと準備、退院支援	6時間

## 2023年1月～3月までの緊急支援内容

	内容	回数
1	施設での体調不良・転倒での病院搬送	2回
2	腹痛による救急車での搬送と入院手続き	1回
3	なし！	0回

## しゃらく旅倶楽部 4月以降 こんなオーダー頂いてます。

- 4月 ネスタリゾート3泊4日
- 4月 台湾観光 3泊4日 3名様
- 4月 ハウステンボス 4泊5日
- 5月 スイスジュネーブとモナコ観光
- 5月 淡路島観光
- 5月 新温泉町への観光
- 5月 セントラルパーク 観光

